

## Inleiding

Co.operate B.V. neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandacht door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@co-operate.nu](mailto:info@co-operate.nu)

## Wie is Co-operate?

Co.operate B.V. is de besloten vennootschap Co.operate B.V. B.V., kantoorhoudende te (3071 LL) Rotterdam aan Van der Takstraat 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77002865.

Co.operate B.V. is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Co.operate B.V. de verwerkingsverantwoordelijke. Co.operate B.V. handelt ook onder de geregistreerde handelsnaam Co-Office.

## Hoe gebruikt Co.operate B.V. jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Co.operate B.V. persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Co.operate B.V. voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Co.operate B.V. worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Naam, Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer, Telefoonnummer, E-mailadres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer, KVK nummer, Website url, bedrijfslogo, vestigingsadres,
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Dienstverlening
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: huurovereenkomst  
Gegevens: NAW, KVK nummer, IBAN, BTW nummer, Telefoonnummer, E-mail adres, geslacht, kopie ID

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Website*

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Vermelding bedrijfsnaam op onze website  
Gegevens: bedrijfsnaam, logo, website url.  
Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Co.operate B.V. heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Co.operate B.V. gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen kunnen zijn: (online) makelaars.

#### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

##### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Co.operate B.V. over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

##### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Co-operate. Je kunt verzoeken dat Co.operate B.V. je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

##### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van Co.operate B.V. de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.

##### *Bezwaar maken*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Co.operate B.V. of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

##### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Co.operate B.V. te verkrijgen. Co.operate B.V. zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare

digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

Telkens wanneer de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Co.operate B.V. je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Co-operate*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@co-operate.nu](mailto:info@co-operate.nu). Co.operate B.V. zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Co.operate B.V. een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Co.operate B.V. je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Co-operate
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Co.operate B.V. verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde land of internationale organisatie**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Co.operate B.V. gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Co.operate B.V. gebruik maken van de het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Co.operate B.V. aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Co.operate B.V. ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Co.operate B.V. worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Co.operate B.V. worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

**Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Co.operate B.V. je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@co-operate.nu](mailto:info@co-operate.nu). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Co.operate B.V. jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@co-operate.nu](mailto:info@co-operate.nu). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.